**Anexo 1 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Lo que se necesita que ofrezca y facilite de la mejor manera posible a sus usuarios de acuerdo a sus funciones y competencias institucionales, así como también el cumplimiento de la ley.**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Unidad responsable del servicio (Los servicios que ofrece cada unidad administrativa, según su estructura orgánica y/o estatutaria) | Requisitos para la obtención del servicio (Los detallados en la Constitución, Leyes, Reglamentos, Resoluciones y demás normativa) | Procedimiento interno (Lo que sigue el servicio) | Formato de solicitudes (Enlaces de los formatos de solicitud, si aplica y necesario) | Costos | Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas, meses, años) | Tipo de beneficiarios/usuarios externos (Ciudadanía en general, comunidad, clientes, empresas, entidades, otros) | Efectivo y dependencia que ofrece el servicio | Efectivo y habilitado de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Lugar donde se ofrece el servicio, ej. Ventanilla, oficina, etc.) | Tipo de canales disponibles de atención al ciudadano (Ej. Ventanilla, oficina, correo electrónico, chat en línea, redes sociales, otros canales) | Se cuenta con encuestas de satisfacción | Link para descargar el formulario de encuesta | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de contactos a la unidad de quejas ciudadanas o de atención al cliente (Ej. Teléfono, correo electrónico, etc.) | Horario de la ventanilla o unidad de quejas ciudadanas o de atención al cliente (Ej. Lunes a viernes, de 8:00 a 16:30) | Descripción de satisfacción ciudadana |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Información Jurídica Por Internet o Telefónica | Información Jurídica a la ciudadanía | Coordinación Jurídica y/o Secretaría General (Lo que ofrece cada unidad administrativa según su estructura orgánica y/o estatutaria) | Ante Agencia Metropolitana Metro con quien tiene convenio de cooperación institucional para la información y asesoría en materia jurídica (Ej. Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Gestión Integral de Residuos Sólidos, Ley Orgánica de Salud, Ley Orgánica de Educación Intercultural, Ley Orgánica de Discapacidades, Ley Orgánica de Gestión Ambiental, Ley Orgánica de Servicio Público, Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales, Ley Orgánica de Comunicación, Ley Orgánica de Cultura, Ley Orgánica de Educación Superior, Ley Orgánica de Salud, Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales, Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, Ley Orgánica de Transporte Público de Pasajeros, Ley Orgánica de Transporte Público de Pasajeros, Ley Orgánica de Transporte Público de Pasajeros